

# คู่มือการใช้งาน

## “โครงการสมาชิกรถจักรยานยนต์

### อุ่นใจ 2566”

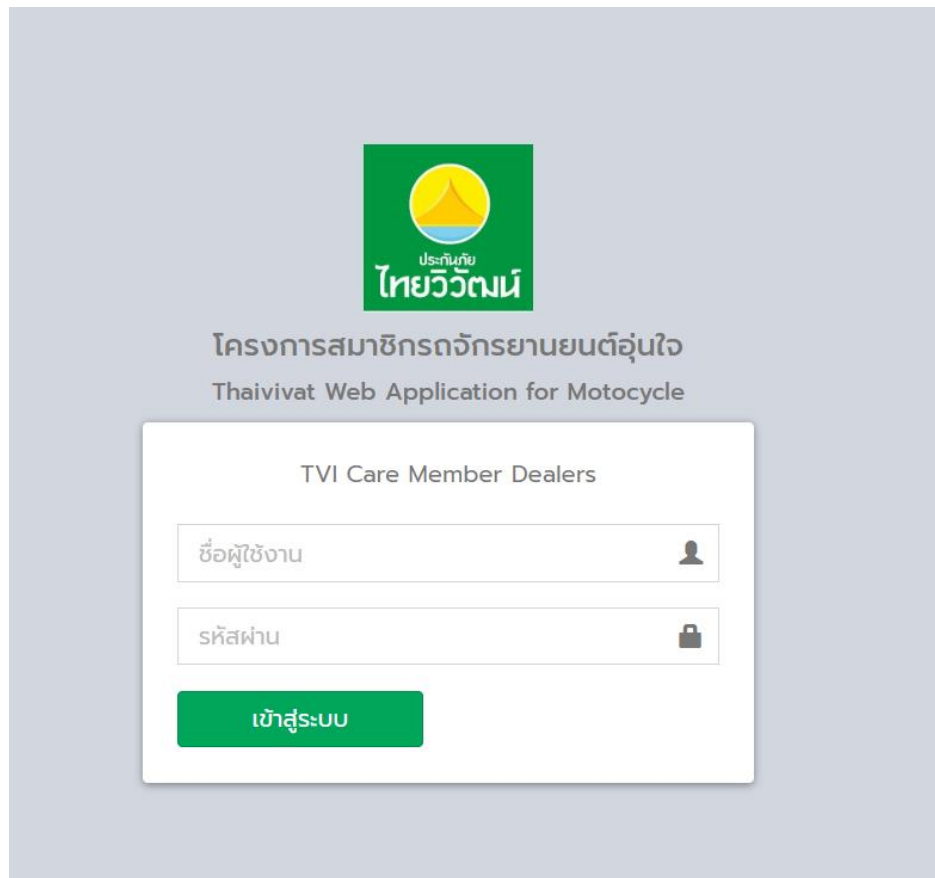
[www.tvimotor.net](http://www.tvimotor.net)



โครงการสมาชิกรถจักรยานยนต์อุ่นใจ  
Thaivivat Web Application for motorcycle

## หน้าแรกของเว็บไซต์


ผู้จำหน่ายฯ สามารถสมัครโครงการประกันภัยรถจักรยานยนต์อุ่นใจได้ที่




Logo: ประกันภัย ไทยวิวัฒน์

โครงการสมาชิกรถจักรยานยนต์อุ่นใจ  
Thaivivat Web Application for Motorcycle

TVI Care Member Dealers

ชื่อผู้ใช้งาน 

รหัสผ่าน 

**เข้าสู่ระบบ**

สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
➤ ขั้นตอนหน้าเข้าสู่ระบบ (Log-in)	4
➤ ขั้นตอนการสมัครเข้าร่วมโครงการฯ	
- การเปิดใบสมัคร และ ตรวจสอบประวัติลูกค้า	5 - 8
- การกรอกใบสมัคร (โครงการฯ หลัก)	9
* โครงการฯ หลัก รดหาย(รถใหม่)	10
** โครงการฯ หลัก รดหาย(รถมือสอง)	11
*** โครงการต่ออายุ Extra (NRAK)	12 - 13
- การกรอกใบสมัคร (เฉพาะ โครงการฯ เสริม)	14 - 17
- การพิมพ์ใบสมัคร	18 - 19
- การค้นหากรมธรรม์	20
- การแก้ไขกรมธรรม์	21
➤ ส่วนการใช้งาน การขอชดเชยค่าสินไหมทดแทน	22 - 27
➤ ส่วนการ Down load เอกสาร	28
➤ ส่วนรายงานต่างๆ (Down load)	28

\*\*\*\*\*

# หน้าแรกของเว็บไซต์

ผู้จำหน่ายฯ สามารถกรอก USER NAME & PASSWORD แล้วกดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ” เพื่อเริ่มใช้งาน.

ไทยวิวัฒน์

โครงการสมาชิกรถจักรยานยนต์อุ่นใจ  
Thaivivat Web Application for Motorcycle

TVI Care Member Dealers

ชื่อผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

= หน้าแรก Website. (จะแสดงชื่อร้านผู้จำหน่ายฯ ที่เข้าระบบ)

TVI Care

โครงการสมาชิกรถจักรยานยนต์อุ่นใจ - Thaivivat Web Application for Motorcycle

Dashboard

รถหาย(มือใหม่/มือสอง...)  
มือใหม่เดือนนี้ :0  
มือสองเดือนนี้ :0

รถหาย(ต่ออายุ)  
เดือนนี้ :0

3 PLUS  
เดือนนี้ :0

PA  
เดือนนี้ :0

RENEW  
เดือนนี้ :0  
เดือนหน้า :0

PRE CLAIM  
เดือนนี้ :0

CLAIM  
ก่อนหมดอายุ 6 เดือน :0  
ก่อนหมดอายุ 3 เดือน :0

บริษัท สกลสุเจริญมอเตอร์เซลส์ จำกัด

ร้านค้า	รถหาย (มือใหม่)	รถหาย (มือสอง)	รถหาย (ต่ออายุ)	3 Plus	PA
SHOP_NAME	0	0	0	0	0

## <<< ส่วนการสมัครเข้าร่วมโครงการฯ >>>

The screenshot shows the TVI Care dashboard with a green header and a dark sidebar. The main content area displays several key performance indicators (KPIs) in colored boxes: 'รถหาย(มือใหม่/มือสอง...)' with 'มือใหม่เดือนนี้ :0' and 'มือสองเดือนนี้ :0', 'รถหาย(ต่ออายุ)' with 'เดือนนี้ :0', '3 PLUS' with 'เดือนนี้ :0', and 'PA' with 'เดือนนี้ :0'. Below these are 'RENEW' (เดือนนี้ :0, เดือนหน้า :0), 'PRE CLAIM' (เดือนนี้ :0), and 'CLAIM' (ก่อนหมดอายุ 6 เดือน :0, ก่อนหมดอายุ 3 เดือน :0). A table titled 'บริษัท' shows columns for 'ร้านค้า', 'รถหาย (มือใหม่)', 'รถหาย (มือสอง)', 'รถหาย (ต่ออายุ)', '3 Plus', and 'PA', with a row for 'SHOP\_NAME' showing all zeros. The sidebar on the left has a 'ใบสมัคร' menu item highlighted with a red arrow.

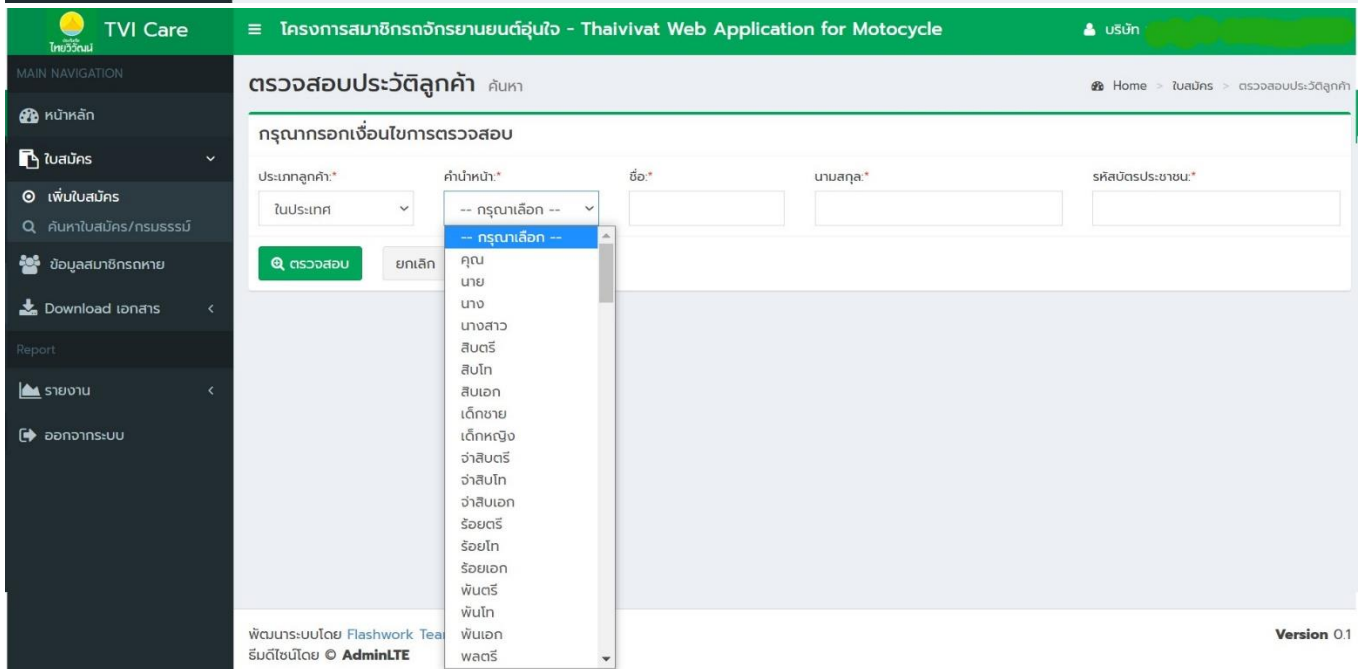
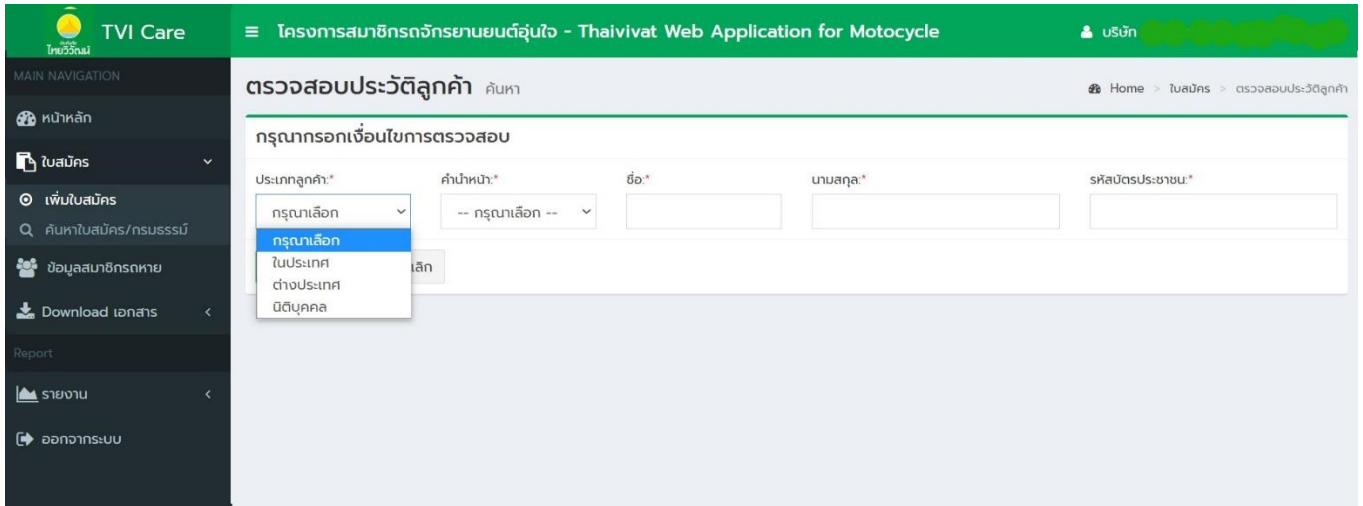
= Click ที่หัวข้อ “ใบสมัคร” จะปรากฏหัวข้อดังนี้

(1) “เพิ่มใบสมัคร” ใช้เพื่อ “กรอกใบสมัคร” และ/หรือ “ตรวจสอบประวัติลูกค้า”

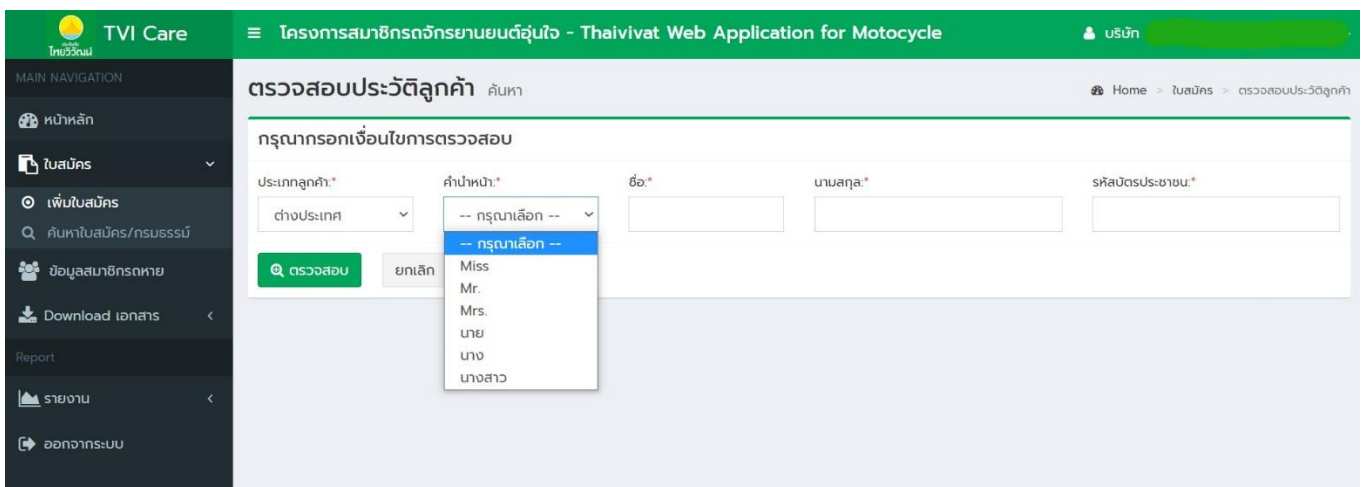
The screenshot shows the 'ตรวจสอบประวัติลูกค้า' form in the TVI Care application. The form is titled 'กรณารอกเงื่อนไขการตรวจสอบ' and includes fields for 'ประเภทลูกค้า\*' (with a dropdown menu), 'คำนำหน้า\*' (with a dropdown menu), 'ชื่อ\*', 'นามสกุล\*', and 'รหัสบัตรประชาชน\*'. There are 'ตรวจสอบ' and 'ยกเลิก' buttons at the bottom of the form.

= เลือกประเภทลูกค้า ดังนี้

1. ในประเทศ ความหมายคือ ลูกค้าคนไทยทั้งหมด ข้อมูลที่ใช้คือ ชื่อ-นามสกุล และเลขที่บัตรประชาชน



2. ต่างประเทศ ความหมายคือ ลูกค้าชาวต่างชาติทั้งหมด ข้อมูลที่ใช้คือ Name & Surname และเลขที่ Passport



3. **นิติบุคคล** ความหมายคือ ลูกค้าที่เป็นบริษัท, ห้างหุ้นส่วน และองค์กรต่างๆ ข้อมูลที่ใช้คือ ชื่อนิติบุคคล และเลขประจำตัวผู้เสียภาษี

= เมื่อกรอกข้อมูลแต่ละประเภทลูกค้าแล้ว Click ที่ปุ่ม “ ค้นหา ” **เพื่อทำการเช็คประวัติลูกค้า**แต่ละราย แต่ละประเภท โดย Website จะสามารถตรวจสอบประวัติลูกค้าได้ 2 กรณีคือ

1. กรณีลูกค้าติดประวัติเคยกระทำการฉ้อฉลหรือฉ้อโกงหรือไม่กับร้านผู้จำหน่ายฯ ในโครงการสมาชิกอุ้มใจตั้งแต่เริ่มโครงการฯ จนถึงปัจจุบัน
2. กรณีลูกค้าซื้อรถจักรยานยนต์เข้า ภายใน 90 วัน คือภายใน 90 วัน ลูกค้ารายดังกล่าวมีการซื้อรถจักรยานยนต์ไปแล้วก่อนหน้าหรือไม่ กับร้านผู้จำหน่ายฯ ใด (เฉพาะร้านที่สมัครเข้าร่วมโครงการฯ)

\*\*\*ดังรูปภาพ\*\*\*

กรณีลูกค้าไม่ติดประวัติ >>> สามารถสมัครเข้าร่วมโครงการฯ ได้ Click “สมัครสมาชิก”

กรณีลูกค้าไม่ติดประวัติ แต่มีข้อมูลการซื้อซ้ำภายใน 90 วัน >>> สามารถสมัครเข้าร่วมโครงการฯ ได้ Click “สมัครสมาชิก” (แต่ทางผู้จำหน่ายฯ อาจจะต้องพิจารณาเพิ่มเติมว่าทำไมลูกค้ารายนี้เพิ่งซื้อรถจักรยานยนต์ไปไม่นาน แล้วกลับมาซื้ออีกภายในระยะเวลาอันสั้น อาจจะเป็นกลุ่ม, แก๊งค์ใหม่หรือไม่)

The screenshot shows a web interface for a motorcycle dealer. On the left is a dark sidebar with navigation options like 'หน้าหลัก', 'ใบสมัคร', 'เพิ่มใบสมัคร', 'ค้นหาใบสมัคร/กรมธรรม์', 'ข้อมูลสมาชิกทดหาย', 'Download เอกสาร', 'Report', 'รายงาน', and 'ออกจากระบบ'. The main content area is titled 'ตรวจสอบประวัติลูกค้า' and contains a registration form with fields for 'ประเภทลูกค้า\*', 'คำนำหน้า\*', 'ชื่อ\*', 'นามสกุล\*', and 'รหัสบัตรประชาชน\*'. Below the form is a red warning banner with the text: 'Warning! รายชื่ออยู่ในกลุ่มเสี่ยง โปรดติดต่อ โปรดติดต่อฝ่ายรับประกัน หมายเลข 089-8922554 สามารถสมัครประกัน PA หรือ 3 Plus ได้'. Underneath the warning is a table header for 'ผลลัพธ์การค้นหของ ไอยูเอ มานู(1950500058059) พบ 0 รายการ' with columns for '#', 'วันที่สมัคร', 'ชื่อ - นามสกุล', 'บัตรประชาชน', 'เลขเครื่องยนต์/เลขตัวถัง', 'Project', and 'Dealer Name'. At the bottom of the form area is a green button labeled 'สมัครสมาชิก' with a white arrow pointing to it.

กรณีลูกค้าติดประวัติ >>> ทางร้านฯ จะไม่สามารถสมัครเข้าร่วมโครงการฯ หลัก (รถหาย) ของลูกค้ารายดังกล่าวได้

แต่ จะยังคงสามารถสมัครเข้าร่วมโครงการ PA สดคุ้ม และ โครงการ 3 พลัสได้ Click “สมัครสมาชิก”

(ทั้งนี้ทางร้านฯ โปรดส่งข้อมูลชื่อ-นามสกุล, ที่อยู่ และเบอร์โทรศัพท์ติดต่อล่าสุดให้ บมจ. ประกันภัยไทยวิวัฒน์)



>>> เมื่อ Click “สมัครสมาชิก” จะปรากฏช่องให้กรอกข้อมูลดังรูป (โดยช่องที่มีเครื่องหมาย (\*) เป็นช่องที่ต้องระบุข้อมูล)

= โดยแยกการกรอกข้อมูลเป็นแต่ละส่วนดังนี้

1. ข้อมูลลูกค้า เช่น ที่อยู่, อาชีพ, เพศ และวัน/เดือน/ปี เกิด เป็นต้น

ข้อมูลสมาชิก:

ประเภทลูกค้า* ในประเทศ	คำนำหน้า* นาย	ชื่อ: ฮอนด้า	นามสกุล: รตดี	รหัสบัตร ประชาชน/Passport: [ ]
	เพศ* ชาย	วันเดือนปีเกิด* - - -	อายุ: 0 ปี	
	อาชีพ: -- กรุณาเลือก --	อาชีพอื่นๆ: [ ]		เบอร์ติดต่อ* [ ]
ที่อยู่* [ ]	ตำบล* [ ]	อำเภอ* -- กรุณาเลือก --	จังหวัด* -- กรุณาเลือก --	รหัสไปรษณีย์* [ ]

2. ข้อมูลร้านผู้จำหน่ายฯ เช่น สาขา, พนักงานผู้แจ้งงาน และเบอร์โทรติดต่อ เป็นต้น

3. ข้อมูลโครงการฯ ที่ต้องการสมัคร โดยทางร้านฯ สามารถสมัครได้หลายโครงการฯ ในการสมัครเพียงครั้งเดียว

รายละเอียดผู้จำหน่าย | Dealer Information :

Dealer* [ ]	Shop* [ ]
เจ้าหน้าที่ที่แจ้ง* [ ]	เบอร์โทร* [ ]

ประเภท	วิธีการชำระ	โครงการ	ระยะเวลา(ปี)	ล่วงหน้า(ปี)	ความคุ้มครอง	วันคุ้มครอง
1 <input type="checkbox"/> รถหาย (รถใหม่)	กรุณา	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ		-	-
2 <input type="checkbox"/> รถหาย (มือ 2)	กรุณา	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ		-	-
3 <input type="checkbox"/> รถหาย (ต่ออายุ Extra)	กรุณา	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ		-	-
4 <input type="checkbox"/> PA (สุดคุ้ม)	กรุณา	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ		-	-
5 <input type="checkbox"/> 3Plus		-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ		-	-

แต่มีเงื่อนไขดังนี้

>> สมัครงวดข้อที่ 1 – 3

**กรณีโครงการฯ หลัก รรหาย(รถใหม่)** สามารถเลือกสมัครได้เพียง 1 หัวข้อ เช่น หากเลือกหัวข้อที่ 1 สมัครโครงการฯ รถใหม่ ก็จะไม่สามารถเลือกหัวข้อที่ 2 สมัครรถมือสองได้ หรือหัวข้อที่ 3 สมัครรถหาย (ต่ออายุ) ได้ เป็นต้น

ประเภท	วิธีการชำระ	โครงการ	ระยะเวลา(ปี)	ล่วงหน้า(ปี)	ความคุ้มครอง	วันคุ้มครอง
<input checked="" type="checkbox"/> รรหาย (รถใหม่)	กรุณาเลือกเงินผ่อน	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณาเลือก --	-	-
<input type="checkbox"/> รรหาย (มือ 2)	เงินผ่อน	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณาเลือก --	-	-
<input type="checkbox"/> รรหาย (ต่ออายุ Extra)	กรุณาเลือก	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณาเลือก --	-	-
<input type="checkbox"/> PA		-- กรุณาเลือก --	-- กรุณาเลือก --		-	-
<input type="checkbox"/> 3Plus		-- กรุณาเลือก --	-- กรุณาเลือก --		-	-

\*เลือก ประเภทการซื้อ เงินสด / เงินผ่อน

ประเภท	วิธีการชำระ	โครงการ	ระยะเวลา(ปี)	ล่วงหน้า(ปี)	ความคุ้มครอง	วันคุ้มครอง
<input checked="" type="checkbox"/> รรหาย (รถใหม่)	เงินผ่อน	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณาเลือก --		-	-
<input type="checkbox"/> รรหาย (มือ 2)	กรุณาเลือก	AT1/19 CT1/19 DT3/19	-- กรุณาเลือก --		-	-
<input type="checkbox"/> รรหาย (ต่ออายุ Extra)	กรุณาเลือก	DT3/19	-- กรุณาเลือก --		-	-
<input type="checkbox"/> PA (สุดคุ้ม)	กรุณาเลือก	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณาเลือก --		-	-
<input type="checkbox"/> 3Plus		-- กรุณาเลือก --	-- กรุณาเลือก --		-	-

\*เลือก ประเภทความคุ้มครองที่ต้องการ โดย Website ใหม่จะแสดงความคุ้มครองในแต่ละโครงการที่เลือกให้เห็นด้วย

\*เลือก จำนวนปีที่ต้องการสมัครความคุ้มครอง



ประเภท	วิธีการชำระ	โครงการ	ระยะเวลา(ปี)	ล่วงหน้า(ปี)	ความคุ้มครอง	วันคุ้มครอง
<input checked="" type="checkbox"/> รรหาย (รถใหม่)	เงินผ่อน	A	-- กรุณาเลือก --		โครงการ ,เสียหายทั้งคัน ,ฉ้อฉล ,PA	-
<input type="checkbox"/> รรหาย (มือ 2)	กรุณาเลือก	-- กรุณาเลือก --	1 2 3		-	-
<input type="checkbox"/> รรหาย (ต่ออายุ Extra)	กรุณาเลือก	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณาเลือก --		-	-
<input type="checkbox"/> PA		-- กรุณาเลือก --	-- กรุณาเลือก --		-	-
<input type="checkbox"/> 3Plus		-- กรุณาเลือก --	-- กรุณาเลือก --		-	-

\*เลือก จำนวนปีที่ต้องการสมัครความคุ้มครอง

## กรณีสมัครโครงการฯ หลัก รถหาย(มือ2)

<input type="checkbox"/>	รถหาย (รถใหม่)	กรุณา	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	รถหาย (มือ 2)	เงินผ่อน	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ	-	-
<input type="checkbox"/>	รถหาย (ต่ออายุ Extra)	กรุณา	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ	-	-
<input type="checkbox"/>	PA		-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ	-	-
<input type="checkbox"/>	3Plus		-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ	-	-

**รายละเอียดรถจักรยานยนต์ | Motorcycle Information :**

รุ่น | Model:\*      ประเภท | Type:\*      สี | Color:\*

-- กรุณาเลือก --      -- กรุณาเลือก --      -- กรุณาเลือก --

เลขตัวถัง:\*      เลขเครื่องยนต์:\*

-- กรุณาเลือก --      -- กรุณาเลือก --

เลขทะเบียนรถ:      วันที่จดทะเบียน:\*      วันที่ภาษีหมดอายุ:\*

**1.**      -- **2.** --      -- **3.** --

ทางร้านฯ จะต้องระบุข้อมูลเพิ่มเติมดังนี้

1. หมายเลขทะเบียนรถจักรยานยนต์ (ไปรษณ)
2. วัน/เดือน/ปี ที่จดทะเบียน (รถจักรยานยนต์ที่จะเข้าร่วมโครงการฯ ต้องมีอายุรถจักรยานยนต์ตามเงื่อนไข คือ ไม่เกิน 10ปี)
3. วัน/เดือน/ปี ที่ภาษีหมดอายุ (รถจักรยานยนต์ที่เข้าร่วมโครงการฯ วัน/เดือน/ปี ที่ภาษีหมดอายุจะต้องมากกว่าวัน/เดือน/ปีที่สมัครเข้าร่วมโครงการฯ)

หมายเหตุ: โครงการฯ หลัก รถหาย(มือ2) รหัสโครงการฯ จะขึ้นดังนี้

1. **E1 (แบบเงินผ่อน)**
2. **E2 (แบบเงินสด)**

## กรณีสมัครโครงการฯ หลัก รถมาย(ต่ออายุ Extra)

\*\*\* แบบคุ้มครองทันที \*\*\*

<input type="checkbox"/>	รถมาย (รถใหม่)	กรุณาเลือก	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณาเลือก --	-	-
<input type="checkbox"/>	รถมาย (มือ 2)	กรุณาเลือก	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณาเลือก --	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	รถมาย (ต่ออายุ Extra)	เงินผ่อน	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณาเลือก --	คุ้มครองทันที	-
<input type="checkbox"/>	PA		-- กรุณาเลือก --	-- กรุณาเลือก --	คุ้มครองทันที	-
<input type="checkbox"/>	3Plus		-- กรุณาเลือก --	-- กรุณาเลือก --	คุ้มครองทันที	-

คุ้มครองทันที  
ล่วงหน้า 1 ปี  
ล่วงหน้า 2 ปี

**รายละเอียดรถจักรยานยนต์ | Motorcycle Information :**

รุ่น | Model:\*  
-- กรุณาเลือก --

ประเภท | Type:\*  
-- กรุณาเลือก --

สี | Color:\*  
-- กรุณาเลือก --

เลขตัวถัง:\*  
-- กรุณาเลือก --

เลขเครื่องยนต์:\*  
-- กรุณาเลือก --

เลขทะเบียนรถ: 1.

วันที่จดทะเบียน:\*  
- 2.

วันที่ภาษีหมดอายุ:\*  
- 3.

ทางร้านฯ จะต้องระบุข้อมูลเพิ่มเติมดังนี้

1. หมายเลขทะเบียนรถจักรยานยนต์ (ไปรถระบุ)
2. วัน/เดือน/ปี ที่จดทะเบียน (รถจักรยานยนต์ที่จะเข้าร่วมโครงการฯ ต้องมีอายุรถจักรยานยนต์ตามเงื่อนไข คือ ไม่เกิน 7ปี)
3. วัน/เดือน/ปี ที่ภาษีหมดอายุ (รถจักรยานยนต์ที่เข้าร่วมโครงการฯ วัน/เดือน/ปี ที่ภาษีหมดอายุจะต้องมากกว่าวัน/เดือน/ปีที่สมัครเข้าร่วมโครงการฯ)

**\*\*\* แบบคุ้มครองล่วงหน้า 1ปี และแบบคุ้มครองล่วงหน้า 2ปี \*\*\***

<input type="checkbox"/>	รถหาย (รถใหม่)	กรุณาเลือก	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ	-	-
<input type="checkbox"/>	รถหาย (มือ 2)	กรุณาเลือก	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ	-	-
<input checked="" type="checkbox"/>	รถหาย (ต่ออายุ Extra)	เงินผ่อน	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ	ล่วงหน้า	-
<input type="checkbox"/>	PA	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ	-- กรุณ	คุ้มครองทันที	-
<input type="checkbox"/>	3Plus	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ	-- กรุณ	ล่วงหน้า 1 ปี	-
					ล่วงหน้า 2 ปี	-

**รายละเอียดรถจักรยานยนต์ | Motorcycle Information :**

รุ่น | Model:\*      ประเภท | Type:\*      สี | Color:\*  
           

เลขตัวถัง:\*           

เลขเครื่องยนต์:\*           

เลขทะเบียนรถ:      วันที่จดทะเบียน:\*

     -      -      2.      -

ทางร้านฯ จะต้องระบุข้อมูลเพิ่มเติมดังนี้

1. หมายเลขทะเบียนรถจักรยานยนต์ (โปรดระบุ)
2. วัน/เดือน/ปี ที่จดทะเบียน (รถจักรยานยนต์ที่จะเข้าร่วมโครงการฯ ต้องมีอายุรถจักรยานยนต์ตามเงื่อนไข คือไม่เกิน 7ปี)

**หมายเหตุ :** 1) สมัครหัวข้อที่ 1 – 3 (โครงการหลัก) สามารถเลือกสมัครได้พร้อมกับหัวข้อที่ 4 – 5 (โครงการเสริม) เช่น หากเลือกหัวข้อที่ 1 สมัครโครงการฯ รถใหม่ ก็จะสามารถเลือกสมัครหัวข้อที่ 4 สมัครโครงการ PA ชุดคุ้มได้ หรืออาจจะเลือกทั้ง 4 และ 5 พร้อมกันเลขก็ได้ เป็นต้น

ประเภท	วิธีการชำระ	โครงการ	ระยะเวลา(ปี)	ล่วงหน้า(ปี)	ความคุ้มครอง	วันคุ้มครอง
<input checked="" type="checkbox"/> รถหาย (รถใหม่)	เงินผ่อน	A	3		โครงการ,เสียหายทั้งคัน,ฉ้อฉล,PA	21/01/2562 - 21/01/2565
<input type="checkbox"/> รถหาย (มือ 2)	กรุณา	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ		-	-
<input type="checkbox"/> รถหาย (ต่ออายุ Extra)	กรุณา	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ		-	-
<input checked="" type="checkbox"/> PA		PA-001:แผน 60,000	-- กรุณ		แผน 60,000	
<input type="checkbox"/> 3Plus		-- กรุณาเลือก --	1 2 3		-	-

2) สมัครเฉพาะหัวข้อที่ 4 - 5 หรือสมัครพร้อมกันทั้ง 4 – 5 (โครงการเสริม) เช่น ทางร้านฯ สามารถเลือกหัวข้อที่ 4 สมัครโครงการ PA ชุดคุ้มอย่างเดียว หรืออาจจะเลือกทั้ง 4 และ 5 โครงการ 3พลัส พร้อมกันเลขก็ได้ เป็นต้น

ประเภท	วิธีการชำระ	โครงการ	ระยะเวลา(ปี)	ล่วงหน้า(ปี)	ความคุ้มครอง	วันคุ้มครอง
<input type="checkbox"/> รถหาย (รถใหม่)	กรุณา	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ		-	-
<input type="checkbox"/> รถหาย (มือ 2)	กรุณา	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ		-	-
<input type="checkbox"/> รถหาย (ต่ออายุ Extra)	กรุณา	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ		-	-
<input checked="" type="checkbox"/> PA		PA-005:แผน 100,000 ค่า	2		แผน 100,000 ค่ารักษาพยาบาล 2 ปี	21/01/2562 - 21/01/2564
<input checked="" type="checkbox"/> 3Plus		3P-001:ส่วนบุคคล/ซ่อม	1		ส่วนบุคคล/ซ่อม 5,000/ครั้ง	21/01/2562 - 21/01/2563

4. **กรณีประเภทการสมัคร/วิธีการชำระ** จะแยกเป็น 2 รูปแบบ คือแบบเงินสดและเงินผ่อน

ประเภท	วิธีการชำระ	โครงการ	ระยะเวลา(ปี)	ล่วงหน้า(ปี)	ความคุ้มครอง	วันคุ้มครอง
<input type="checkbox"/> รถหาย (รถใหม่)	กรุณา	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ		-	-
<input type="checkbox"/> รถหาย (มือ 2)	กรุณา	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ		-	-
<input checked="" type="checkbox"/> รถหาย (ต่ออายุ Extra)	กรุณา	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ		-	-
<input type="checkbox"/> PA	กรุณาเลือก เงินสด เงินผ่อน	-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ		-	-
<input type="checkbox"/> 3Plus		-- กรุณาเลือก --	-- กรุณ		-	-

ซึ่งส่วนที่ให้กรอกข้อมูลรายละเอียดการชำระเงินจะเปลี่ยนไปตามประเภท ดังรูป

**รายละเอียดการชำระเงินผ่อน | Cash Information:**

ราคาขายเงินสดหน้าร้าน*	วันที่ทำสัญญา:	
<input type="text"/>	17 ▾ มกราคม ▾ 2562 ▾	
เงินค่าน:	ระยะเวลาเช่าซื้อ(เดือน):*	เงินเช่าซื้อ:*
<input type="text"/>	0	<input type="text"/>
เลขที่สัญญา:	ไฟแนนซ์:	
<input type="text"/>	<b>บจก. ฮอนด้าขายดี</b>	

แบบเงินผ่อน  /// แบบเงินสด 

**รายละเอียดการชำระเงินสด | Cash Information:**

ราคาขายเงินสดหน้าร้าน*	วันที่ทำสัญญา:
<input type="text"/>	17 ▾ มกราคม ▾ 2562 ▾

แต่ ถ้าหากทางร้านฯ สมัครเข้าร่วม โครงการฯ หลัก พร้อมกับโครงการ PA ชุดคุ้ม ทั้งกรณีเงินสด และเงินผ่อน จะมีช่องให้กรอกข้อมูลของผู้รับผลประโยชน์เพิ่มขึ้น \*\*\*ดังรูปภาพ\*\*\*

**รายละเอียดการชำระเงินผ่อน | Cash Information:**

ราคาขายเงินสดหน้าร้าน*	วันที่ทำสัญญา:	
<input type="text"/>	21 ▾ มกราคม ▾ 2562 ▾	
เงินค่าน:	ระยะเวลาเช่าซื้อ(เดือน):*	เงินเช่าซื้อ:*
<input type="text"/>	0	<input type="text"/>
เลขที่สัญญา:	ไฟแนนซ์:	
<input type="text"/>	<b>บจก. ฮอนด้าขายดี</b>	

**ผู้รับผลประโยชน์สำหรับ PA | Beneficiary Information (PA Only):**

ผู้รับผลประโยชน์ ที่ 1:*	ชื่อ - นามสกุล:*
ความสัมพันธ์:*	<b>บจก. ฮอนด้าขายดี</b>
<input type="text" value="ผู้ให้เช่าซื้อ"/>	
ผู้รับผลประโยชน์ ที่ 2:	ชื่อ - นามสกุล:*
ความสัมพันธ์:*	<input type="text"/>
<input type="text" value="-- กรุณาเลือก --"/>	

กรณีเงินผ่อน ↑ // กรณีเงินสด ↓

### รายละเอียดการชำระเงินสด | Cash Information:

ราคาขายเงินสดหน้าร้าน\*

วันที่ทำสัญญา\* 21 ▾ มกราคม ▾ 2562 ▾

### ผู้รับผลประโยชน์สำหรับ PA | Beneficiary Information (PA Only):

ผู้รับผลประโยชน์ที่ 1\*  
ความสัมพันธ์\*

ชื่อ - นามสกุล\*

-- กรุณาเลือก --  
บิดา  
มารดา  
สามี  
ภรรยา  
บุตร  
ทายาทโดยชอบธรรม  
นำ  
อา  
หลาน  
ลุง  
ป้า  
ตา  
ยาย  
ย่า  
ปู่  
ญาติ

## 5. ข้อมูลรายละเอียดรุ่นรถจักรยานยนต์

### รายละเอียดรถจักรยานยนต์ | Motorcycle Information :

แบรนด์ | Brand:\*

รุ่น | Model:\*

ประเภท | Type:\* -- กรุณาเลือก - ▾

สี | Color:\* -- กรุณาเลือก - ▾

เลขตัวถัง:

เลขตัวถัง สามารถกรอกได้เฉพาะ ตัวเลขและตัวอักษรภาษาอังกฤษ

เลขเครื่องยนต์:

เลขเครื่องยนต์ ต้องเป็นตัวเลขและตัวอักษรเท่านั้น



6. ข้อมูลหมายเหตุ กรณีทางร้านฯ ต้องการเพิ่มเติมรายละเอียด เช่น ลูกค้าเปลี่ยนชุดสีไม่ตรงกับสีของรุ่นรถที่สมัครหรือ อื่นๆ เป็นต้น

= เมื่อ Click “บันทึก” ทางร้านฯ จะได้เลขรับแจ้งทาง Website

= ทางร้านฯ สามารถพิมพ์ใบสมัครได้ทันทีใน 2 รูปแบบ

## 1. สำหรับร้าน

สมัครโครงการสมาชิก ผลการลงทะเบียน

Home - ใบสมัคร - สมัครโครงการ

ผลการสมัครสำเร็จ

ผลการสมัครสำเร็จ! เลขที่สมัครของ ยอดค้า รหัส คือ **M10011001-2306-00001**

พิมพ์ใบสมัครของร้าน พิมพ์ใบสมัครของลูกค้า



ระบบจะแสดงข้อมูลของลูกค้ารายนั้นๆ ดังตัวอย่าง ซึ่งถ้าเป็นกรณีพิมพ์แบบร้าน จะแสดงค่าเบี่ย และวงเงินคุ้มครองของรถจักรยานยนต์



### โครงการสมาชิกรถจักรยานยนต์อุ่นใจ Thaivivat Web Application for Motorcycle สทหาย (มือหนึ่ง) (ONLINE)

เลขที่อ้างอิง **M10011001-2306-00001**

#### ลูกค้า (Customer Information)

ชื่อลูกค้า : (Customer Name)	นาง
วันเกิด (Birthday):	17 กุมภาพันธ์
บัตรประชาชน : (National ID)	3640900428961
อาชีพ (Occupation):	อื่นๆ
เบอร์ติดต่อ (Phone):	
ที่อยู่ (Address):	89/3 ม.3

#### รถจักรยานยนต์ (Motorcycle Information)

แบรนด์ (Brand):	YAMAHA	เลขตัวถัง : (Chassis No)	MLESEJ8111014964
รุ่น (Model):	BKF100	เลขเครื่องยนต์ : (Engine No)	E33XE-0019153
สี (Color):	แดง		
ประเภท (Type):	0		

#### ผู้จำหน่ายและโครงการ (Dealer and Project Information)

ผู้จำหน่าย (Dealer):		โครงการ (Project):	CT*
เจ้าหน้าที่ที่แจ้ง : (Inform By)		ลักษณะรถ : (First/ Second Hand)	รถมือหนึ่ง
เบอร์โทรกลับ (Phone):		ระยะเวลาคุ้มครอง (Cover Year):	2 ปี วงเงินคุ้มครอง (Sum Ins... ปีที่1 (1st): 51,200.00 บาท ปีที่2 (2nd) : 43,500.00 บาท
วันป้อนข้อมูล : (Input Date)	15 มิถุนายน 2566		

#### การชำระเงิน (Payment Information)

ประเภทลูกค้า : (Customer Type)	ผ่อน	วันที่คุ้มครอง : (Start-End Date)	15 มิถุนายน 2566 ถึง 15 มิถุนายน 2568 (16.30)
ราคาขาย : (Selling Price)	58,400.00 บาท	ค่าธรรมเนียม : (Fee Amount)	บาท
เงินดาวน์ : (Down Payment)	12,000.00 บาท	โดยไฟแนนซ์ : (Finance name)	
เลขที่สัญญาเช่าซื้อ (Contract No):		หมายเหตุ (Remark):	
วันที่สัญญา : (Contract Date)	15 มิถุนายน 2566		
ระยะเวลาเช่าซื้อ : (Leasing Period)	36 เดือน		
เงินเช่าซื้อ : (Leasing Price)	46,400.00 บาท		

#### หมายเหตุ (Remarks)

\*\*\* กรุณามองดูหมายเหตุ \*\*\*

- หากท่านมีปัญหาคำหรือข้อสงสัยประการใด กรุณาติดต่อได้ที่ บริษัท แชนนี่ อินซัวร์ โบรเคอร์ จำกัด โทร. 089-892-2554, โทรสาร. 02-255-4296 วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-17.00 น.
- กรณีแจ้งเหตุรถจักรยานยนต์ถูกโจรกรรม(รถหาย) กรุณาติดต่อฝ่ายสนับสนุนทดแทน โทร.089-897-7885, โทรสาร. 02-255-4296 วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-17.00 น.

## 2. สำหรับลูกค้า

สมัครโครงการสมาชิก ผลการลงทะเบียน

Home > ใบสมัคร > สมัครโครงการ

ผลการสมัครสำเร็จ

ผลการสมัครสำเร็จ! เลขที่สมัครของ ขอนต้า รอดดี คือ **M10011001-2306-00001**

[พิมพ์ใบสมัครของร้าน](#) [พิมพ์ใบสมัครของลูกค้า](#)



ระบบจะแสดงข้อมูลของลูกค้ารายนั้นๆ ดังตัวอย่าง ซึ่งถ้าเป็นกรณีพิมพ์แบบลูกค้า จะไม่แสดงค่าเบี้ย และวงเงินคุ้มครอง



### โครงการสมาชิกรถจักรยานยนต์อุ่นใจ Thaivivat Web Application for Motorcycle รคหาย (มือหนึ่ง) (ONLINE)

เลขที่อ้างอิง **M10011001-2306-00001**

ลูกค้า (Customer Information)		รถจักรยานยนต์ (Motorcycle Information)			
ผู้ลูกค้า : (Customer Name)	นาง	แบรนด์ (Brand):	YAMAHA	เลขตัวถัง : (Chassis No)	MLESEJ8111014964
วันเกิด (Birthday):	17 กุมภาพันธ์ 2506 (60 ปี)	รุ่น (Model):	BKF100	เลขเครื่องยนต์ : (Engine No)	E33XE-0019153
บัตรประชาชน : (National ID)		สี (Color):	แดง	ประเภท (Type):	0
อาชีพ (Occupation):	อื่นๆ				
เบอร์ติดต่อ (Phone):					
ที่อยู่ (Address):	89/3 ม.3				
ผู้จำหน่ายและโครงการ (Dealer and Project Information)					
ผู้จำหน่าย (Dealer):		โครงการ (Project):	C1		
เจ้าหน้าที่ที่แจ้ง : (Inform By)		ลักษณะรถ : (First/ Second Hand)	รถมือหนึ่ง		
เบอร์โทรศัพท์ (Phone):		ระยะเวลาคุ้มครอง (Cover Year):	2 ปี	วงเงินคุ้มครอง (Sum Ins...)	ปีที่1 (1st): 51,200.00 บาท ปีที่2 (2nd): 43,500.00 บาท
วันป้อนข้อมูล : (Input Date)	15 มิถุนายน 2566				
การชำระเงิน (Payment Information)					
ประเภทลูกค้า : (Customer Type)	ผ่อน	วันที่คุ้มครอง : (Start-End Date)	15 มิถุนายน 2566 ถึง 15 มิถุนายน 2568 (16.30)		
เลขที่สัญญาเช่าซื้อ : (Contract No)		โดยไฟแนนซ์ : (Finance name)			
วันที่สัญญา : (Contract Date)	15 มิถุนายน 2566	ออกเอกสารใบแนม : (Documents name)	ออกเอกสารใบแนม		
ระยะเวลาเช่าซื้อ : (Leasing Period)	36 เดือน	หมายเหตุ (Remark):			

#### หมายเหตุ (Remarks)

##### \*\*\* กรุณาระมัดระวัง \*\*\*

- หากท่านมีปัญหาหรือข้อสงสัยประการใด กรุณาติดต่อได้ที่ บริษัท อีเอสวีวีร์ ไทยเกอร์ จำกัด โทร. 089-892-2554, โทรสาร. 02-255-4296 วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-17.00 น.
- การแจ้งเหตุรถจักรยานยนต์ถูกโจรกรรม(รคหาย) กรุณาติดต่อฝ่ายสนับสนุน โทร.089-897-7885, โทรสาร. 02-255-4296 วันจันทร์-ศุกร์ เวลา 08.30-17.00 น.

(2) “ค้นหาใบสมัคร/กรมธรรม์”

ทางร้านฯ สามารถเรียกข้อมูลการสมัครเข้าร่วมโครงการฯ โดยใช้รายละเอียดบางหัวข้อตามตารางด้านบน เช่น

1. เลขที่รับแจ้ง / เลขสมาชิก
2. ชื่อ-นามสกุล
3. สาขา
4. หรือช่วงวันที่สมัครเข้าร่วมโครงการฯ

ดังนั้นเมื่อใส่รายละเอียดแล้วกดปุ่ม “ค้นหา” Website จะโชว์รายละเอียดดังรูป

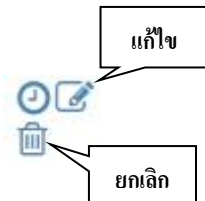
ผลลัพธ์การค้นหาพบ 2 รายการ Excel

เลขรับแจ้ง วันที่สมัคร	เลขสมาชิก / ชื่อผู้สมัคร Brand / เลขเครื่องยนต์/เลขตัวถัง	ประเภท - โครงการ - แผน	สถานะ	พิมพ์	คำสั่ง
M20001001-2306-00001 15/06/2566	- เกษรา	PA : แผน 100,000 (15/06/2566 - 15/06/2567)	🟡	🖨️ ลुक้า 🖨️ รับค่า	🗑️ 🗑️
M1001001-2306-00001 15/06/2566	- ทองคำ YAMAHA E33XE-0019153 MI.F5F18111014964	รถหาย (รถใหม่) (15/06/2566 - 15/06/2568) ใจรณสม ,เสี่ยหายทั้งคัน ,โลจอล ,รถยด ,PA	🟡	🖨️ ลुक้า 🖨️ รับค่า	🗑️ 🗑️

โดย Website ใหม่หากสถานะยังแสดงว่า “รอ”(สีเหลือง)

ทางร้านฯ ยังสามารถแก้ไข หรือ ยกเลิกใบสมัครได้ โดยปุ่ม “แก้ไข” คือ รูปดินสอเขียน

และปุ่ม “ยกเลิก” คือ รูปถังขยะ



**หมายเหตุ:** กรณีลูกค้า 1 ราย สมัครมากกว่า 1 โครงการ เมื่อค้นหา จะขึ้นรายละเอียดมาทุกโครงการที่สมัคร ตั้งทิ้งไว้

โดยในส่วนการ “แก้ไข” จะสามารถแก้ไขได้ เฉพาะ(ช่องที่เป็นสีขาว) ดังนี้

1. รายละเอียดต่างๆ ของลูกค้า เช่น ชื่อ-นามสกุล, เลขที่บัตรประชาชน และที่อยู่ เป็นต้น **แต่ถ้าหากทางร้านฯ มีการแก้ไขรายละเอียดลูกค้าแล้วเกิดเป็นบุคคลที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยง, บุคคลต้องสงสัย หรือบุคคลที่เคยถูกทางร้านฯ แจ้งกรมกฤษฎีกา, นอกราชการ, การแก้ไขเป็นบุคคลอื่นๆ ได้**
2. รายละเอียดของทางร้านฯ เช่น สาขา, เบอร์โทรศัพท์ และ ผู้ใช้งาน เป็นต้น
3. รายละเอียดตัวรถจักรยานยนต์ ได้แก่ เลขเครื่องยนต์, เลขตัวถัง, ประเภท(Type) และ สี(Color) **แต่จะไม่สามารถแก้ไขรุ่นรถจักรยานยนต์ได้**
4. รายละเอียดการชำระเงิน ได้แก่ ราคาขายสดหน้าร้าน, เงินค่าน้ำ, จำนวนงวดผ่อนชำระ, เลขที่สัญญาเช่าซื้อ และ วันที่ทำสัญญาซื้อขาย (โดยวันที่ทำสัญญาซื้อ-ขายที่แก้ไขใหม่นั้นจะถูกทำการคำนวณตามเงื่อนไขของการสมัครล่าช้าคือ **กรณีเงินสดล่าช้าได้ไม่เกิน 45วัน, กรณีเงินผ่อนล่าช้าได้ไม่เกิน 15วัน**)

โดยในส่วนการ “ยกเลิก” จะสามารถยกเลิกได้หากสถานะยังแสดงว่า “ รอ ” (สีเหลือง) โดยเมื่อยกเลิกแล้วนั้นสถานะจะแสดงว่า “ยกเลิก” (สีแดง)

\*\*\*หมายเหตุ\*\*\*: ในการ “แก้ไข” และ “ยกเลิก” นั้นจะทำให้เฉพาะกรณีสถานะยังเป็นสถานะ “รอ” (สีเหลือง) เท่านั้น หากสถานะเปลี่ยนเป็นสถานะ “ใช้งาน” (สีเขียว) แล้วทางร้านฯ จะไม่สามารถแก้ไขหรือยกเลิกผ่านทางหน้าเว็บไซต์ได้ ต้องทำการแก้ไขทางเอกสารแล้วส่งโทรสาร (FAX) หรือทางไลน์ (LINE) เช่นเดิม

=== ข้อมูลสมาชิกรถหาย (ใหม่)

ใน Website ใหม่ที่ทางร้านฯ สามารถดูข้อมูลของการสมัครได้ตั้งแต่ที่ เลขที่สมาชิกฯ เริ่ม จนถึง เลขที่สมาชิกฯ สิ้นสุด เพียง Click เข้าที่หัวข้อนี้ และกรอกข้อมูลของเลขที่สมาชิกฯ ที่ต้องการค้นหา เช่น เลขบัตรประชาชน หรือ ช่วงระยะเวลาที่ต้องการค้นหา (เริ่มต้น ถึง สิ้นสุดไม่เกิน 3 เดือน) เป็นต้น

## <<< ส่วนการขอชดเชยค่าสินไหมทดแทน >>>

= Click ที่หัวข้อ “เคลม” จะปรากฏหัวข้อขึ้นดังรูปภาพด้านล่าง ได้แก่

1. เปิดเคลม
2. ค้นหาข้อมูลเคลม
3. รายงานค่าสินไหมทดแทน และ
4. ขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

The screenshot shows a dashboard with a dark blue navigation menu on the left and a light blue dashboard area on the right. The navigation menu includes options like 'หน้าหลัก', 'ใบสมัคร', 'เคลม', 'เปิดเคลม', 'ค้นหาข้อมูลเคลม', 'รายงานค่าสินไหมทดแทน', 'ขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน', 'Download เอกสาร', 'Report', 'รายงาน', 'แก้ไข Password', and 'ออกจากระบบ'. The dashboard area has three cards for claim statistics: 'รถหาย(มือใหม่/มือสอง)', 'รถหาย(ต่ออายุ)', and '3 PLUS'. Below these is a table for 'บจก. ฮอนด้าชายดี' with columns for 'ร้านค้า', 'รถหาย (มือใหม่)', 'รถหาย (มือสอง)', 'รถหาย (ต่ออายุ)', '3 Plus', and 'PA'. The table shows zero values for all categories.

➤ “เปิดเคลม (1)” เมื่อ Click จะขึ้นตารางเพื่อให้ได้ข้อมูลที่จะใช้ในการค้นหาข้อมูลการสมัครเข้าร่วมโครงการฯ (เฉพาะที่ยังไม่หมดอายุ)

The screenshot shows a form titled 'ตรวจสอบข้อมูลสมาชิก ค้นหา' with a breadcrumb 'Home > เคลม > ตรวจสอบข้อมูลสมาชิก'. The form is for 'กรรณารอกเงื่อนไขการตรวจสอบ' and has five input fields: 'เลขสมาชิก:' (1), 'ชื่อ - นามสกุล:' (2), 'บัตรประชาชน:' (3), 'เลขตัวถัง:' (4), and 'เลขเครื่องยนต์:' (5). There are 'ค้นหา' and 'ยกเลิก' buttons at the bottom.

1. เลขสมาชิก
2. เลขที่บัตรประชาชน
3. เลขตัวถัง

เมื่อใส่ข้อมูลบางหัวข้อข้างต้นแล้ว Click “ ค้นหา ” จะปรากฏข้อมูลรายละเอียดของลูกค้ารายนั้นๆ ขึ้น (หากยังไม่หมดอายุความคุ้มครอง) และขึ้นความคุ้มครอง ของข้อมูลลูกค้าที่ค้นหา เช่น รูปที่ 1 ข้อมูลลูกค้ารายดังกล่าวเป็นการสมัครความคุ้มครองกรณีรถหาย , รูปที่ 2 ข้อมูลลูกค้าเป็นการสมัครความคุ้มครอง โครงการ EW (ขยายระยะเวลารับประกันคุณภาพ) เป็นต้น แต่ถ้าลูกค้าในรายชื่อที่สมัครมากกว่า 1 โครงการ ในการค้นหาจะแนะนำให้ใช้ข้อมูล เลขที่บัตรประชาชน, ชื่อ-นามสกุล เป็นต้น ในการค้นหา (เพราะถ้าใช้เลขที่สมาชิก อาจจะขึ้นข้อมูลเพียงความคุ้มครองกรณีโครงการรถหาย) ดังรูปที่ 3 จากนั้นดำเนินการต่อโดยกดปุ่ม “+เปิดเคลม” ด้านหลัง

## รูปที่ 1

ตรวจสอบข้อมูลสมาชิก ค้นหา

กรณารอกเงื่อนไขการตรวจสอบ

เลขสมาชิก:  ชื่อ - นามสกุล:  บัตรประชาชน:

เลขตัวถัง:  เลขเครื่องยนต์:

ค้นหา

ผลลัพธ์การค้นหาพบ 1 รายการ

รายการ	เลขสมาชิก	บัตรประชาชน ชื่อ - นามสกุล	เลขตัวถัง เลขเครื่องยนต์	ความคุ้มครอง	วันที่เริ่มความคุ้มครอง สิ้นสุดความคุ้มครอง	ผู้จำหน่าย สาขา	เปิดเคลม
1	TVI60026/0623/17916	1-3902-00098-40-9 นางสาว ณัฐกานต์ วงษ์ดี	MLHKF4473M5005074 KF44E-2005074	EW	16/02/2567 16/02/2569 16:30	บจก. สมชาย มอลเดอร์เซดส์ สำนักงานใหญ่	<input type="button" value="+เปิดเคลม"/>


สามารถ Click ที่ปุ่ม **“+เปิดเคลม”** ดังกล่าวเพื่อเข้าสู่หน้าการเปิดเคลม ดังรูป

รายละเอียดเคลม:-			
เลขสมาชิก: TVI60026/0623/17916	ชื่อ - นามสกุล: นาย สราวุธ ตุมชาติ	รหัสบัตรประชาชน: 3-1111-22222-33-4	ที่อยู่: 126 ม. 12 พรมาน ขุนหาญ ศรีสะเกษ 33150
เบอร์ติดต่อ: 045-612999	วันเดือนปีเกิด: 07/01/2529	เพศ: ชาย	อาชีพ: อื่นๆ
			ประเภทการชำระ: เงินผ่อน

รายละเอียดรถจักรยานยนต์   Motorcycle Information			
รุ่น: AFS110KSFJ (TH): WAVE 110 I	สี: น้ำเงิน- ดำ	เลขตัวถัง: MLHJA1426J 5743210	เลขเครื่องยนต์: JA142E-6743210

รายละเอียดการเคลม   Claim Detail	
ผู้จำหน่าย: มจก. ฮอนด้าชาชาติ	สาขา: 001:สำนักงานใหญ่
เจ้าหน้าที่ที่แจ้ง: <input type="text"/>	เบอร์โทร: <input type="text"/>
ประเภทเคลม: -- กรุณาเลือก --	

ซึ่งจะแสดงรายละเอียดของลูกค้ายกตัวอย่าง และรายละเอียดของตัวรถจักรยานยนต์ จากนั้นทางร้านฯ สามารถเลือกประเภทเคลมที่ต้องการจะเปิดได้ที่ หัวข้อประเภทเคลม โดย Click ที่ลูกศร  นี้ แล้วจากนั้นจะปรากฏประเภทเคลมให้เลือกดังรูป

-- กรุณาเลือก --
โจรกรรม
เสียหายทั้งคัน
ฉ้อฉล
รถยึด
PA
-- กรุณาเลือก --

เมื่อ Click เลือกประเภทเคลมจะขึ้นช่องกรอกรายละเอียดการเคลมแต่ละประเภท (ซึ่งแต่ละประเภทเคลมที่เปิดจะให้กรอกข้อมูลไม่เหมือนกัน) ตัวอย่าง ดังรูป



- กรณีโจรกรรม

ประเภทเคลม:  
โจรกรรม

**รายละเอียดการเคลมโจรกรรม**

ชื่อผู้ขับขี่คนสุดท้าย:  เบอร์โทร:  ความสัมพันธ์:

ทะเบียนรถ:  รายละเอียด:

วันที่ทราบวาระหาย:    ชั่วโมง:  นาที:

สถานที่เกิดเหตุ:

บันทึก เปลี่ยนกรมธรรม์

- กรณีน้ำอวล

ประเภทเคลม:  
น้ำอวล

**รายละเอียดการเคลมน้ำอวล**

รายละเอียด:  ทะเบียนรถ:  ใบแจ้งความ:

วันที่แจ้งความ:    ชั่วโมง:  นาที:

แจ้งความที่ สภ./สน.:  แจ้งความที่ จังหวัด:

บันทึก เปลี่ยนกรมธรรม์

จากนั้นกด >> บันทึก << ระบบจะขึ้นเลขรับแจ้งเคลมเบื้องต้น ดังนี้ PCxx (ปี)/ xx (เดือน)/ xx (จำนวน) และหลังจากนั้นระบบจะขึ้นเลขเคลมเป็นทางการให้อีกครั้งเพื่อเป็นการยืนยันการเปิดเคลม (โดยจะเป็นเลขเคลมตามระบบเดิม Cxx(ปี)/xxxxxxxx(T/B) เช่น เปิดเคลมตอนช่วงเช้า จะได้เลขเคลมช่วงเที่ยง // เปิดเคลมตอนช่วงเที่ยง จะได้เคลมช่วงเย็น เป็นต้น

-โดยทางร้านฯ สามารถเลือกที่จะใช้ข้อมูลใดๆ ก็ได้ในหัวข้อที่ปรากฏอยู่ในหน้านั้น(ด้านบน)ในการค้นหา เช่น วันที่เปิดเคลม จนถึง วันที่สุดท้ายที่จะค้นหาข้อมูล, สถานะการเคลม หรือ ประเภทเคลม เป็นต้น

-เมื่อใส่ข้อมูลแล้วกด >> ค้นหา << ระบบจะแสดงข้อมูลตามที่ทางร้านฯ ใส่ในการค้นหา เช่น ดังรูปด้านล่าง ใช้ค้นจากช่วงวันที่เปิดเคลม ถึง วันที่สุดท้ายที่ต้องการค้น V

ผู้จำหน่าย สาขา	เลขรับแจ้ง เลขเคลม เลขเครื่องยนต์ เลขตัวถัง	เลขสมาชิก ชื่อ - นามสกุล เลขที่บัตรประชาชน	วัน-เวลา เปิดเคลม	ประเภท	สถานะ	คำสั่ง
บจก. ฮอนด้าขายดี สำนักงานใหญ่	- C61/1208 003/T JA140E-0796474 MLHJA1407J5796474	TVI60026/0623/17916 นาง หอมไกร เจริญศรี 3-420 -0074 -45-9	28/12/2561 15:26	โจรกรรม	อนุมัติจ่าย	🔄
บจก. ฮอนด้าขายดี สำนักงานใหญ่	- C61/1208 980/B JA211E-0416784 MLHJA2111H5416784	TVI60026/0623/17916 นางสาว เจษฎาภรณ์ สวัสดิ์ 1-361 -0012 -68-1	25/12/2561 17:06	รถบด	รับแจ้งเคลม	🔄 ↑
บจก. ฮอนด้าขายดี สำนักงานใหญ่	- C61/1208 963/T JF72E-5121912 MLHJF7252J5121912	TVI60026/0623/17916 นางสาว มุพิน พิมพ์เข็ม 1-411 -0013 -30-5	24/12/2561 15:57	รถบด	อนุมัติจ่าย	🔄
บจก. ฮอนด้าขายดี สำนักงานใหญ่	- C61/1208 940/T JA210E-0158722 MLHJA2104H5158722	TVI60026/0623/17916 นางสาว เขียว เกิดกลาง 3-361 -0027 -02-9	20/12/2561 16:25	รถบด	อนุมัติจ่าย	🔄
บจก. ฮอนด้าขายดี สำนักงานใหญ่	OLD WEB C61/12088934/T JF72E-3058416 MLHJF7232H5058416	TVI60026/0623/17916 นางสาว มุคตินันท์ สุสาเกษ 1-420 -0013 -42-2	20/12/2561 14:50	(จลจล)	เอกสารครบ	🔄

-เมื่อปรากฏข้อมูลที่ได้ค้นหาขึ้นมาแล้วทางร้านฯ สามารถกดที่ ลูกศร 🔄 เพื่อดูรายละเอียดของการเคลมแต่ละรายการ

**ดังรูป** จะเป็นกรณีสถานะ>รับแจ้งเคลม>ซึ่งเราสามารถดูข้อมูลการเคลมของกรณีดังกล่าวได้ หรือจะดูว่าเอกสารที่จัดส่งไปแล้วถูกต้องหรือครบถ้วนหรือไม่อย่างไร เช่น

>>ซึ่งถ้ามีการจัดส่งเอกสารมาแล้วแต่ยังไม่ถูกต้องจะมีการอธิบายถึงสาเหตุที่ผิด หรือการทำที่ถูกต้อง

>>และถ้าหากเอกสารอันไหนยังไม่จัดส่งเข้ามา ตรงช่องว่า “ใช้” จะถูกเว้นว่างไม่มีการติดเครื่องหมาย “ถูก(สีเขียว)”

ที่	เอกสาร	ใช่	ไม่ใช่	วันที่
1	สมุดทะเบียนรถหยุดตลอดชีพ	✓		17/12/2561
2	ชุดแจ้งจำหน่าย		✓	17/12/2561
3	ใบเสร็จตัวจริง ของเอ.พี สอนดำ		✓	17/12/2561
4	สำเนาใบกำกับภาษี ของเอ.พี สอนดำ		✓	17/12/2561
5	แบบคำขอโอนและรับโอน	✓		17/12/2561
6	หนังสือมอบอำนาจ	✓		28/12/2561
7	หนังสือรับรองบริษัท ณ ปัจจุบัน	✓		17/12/2561
8	หนังสือมอบอำนาจ (ช่วง)	ขอที่มอบอำนาจให้คุณ . ดำเนินการเกี่ยวกับรถจักรยานยนต์	←	25/12/2561
9	สำเนาบัตรประชาชน + ทะเบียนบ้านกรรมการ	✓		28/12/2561
10	สัญญาเช่าซื้อ + สัญญาค้ำประกัน	✓		17/12/2561
11	สำเนาบัตรประชาชน + ทะเบียนบ้านผู้เช่าซื้อ	✓		17/12/2561
12	สำเนาประจำวันเกี่ยวกับคดีระบบเลขคดีอาญา	หน้า 014 ระบุนามสกุลผู้เช่าซื้อไม่ชัดเจน	←	17/12/2561
13	การ์ดเก็บเงินพร้อมขออัดคราดอกเบีย	✓		17/12/2561
14	ใบคอนเฟิร์มยอด	✓		28/12/2561
15	แบบรับแจ้ง (A.P.HONDA)		✓	17/12/2561
16	บันทึกสอมปากคำ	✓		17/12/2561
17	จดหมายชี้แจงผู้จำหน่ายรายย่อย		✓	17/12/2561

>>ซึ่งทางร้านฯ สามารถตรวจสอบถึงความถูกต้อง อีกทั้งดำเนินการเพื่อให้ถูกต้องตามที่แจ้งไว้ในหน้านี้

➤ Click ที่หัวข้อที่ ( 3 ) “ รายงานค่าสินไหมทดแทน ”

ในส่วนของหัวข้อนี้ใช้ในการค้นหาข้อมูลวันที่ทางบริษัทประกันภัยฯ หรือทางบจก. สยามคอสโมสเซอร์วิส จะทำการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับทางร้านฯ โดยเทคนิคในการใส่วันในการค้นหาข้อมูล วันเริ่มต้นจะเป็นวันใดก็ได้ตามช่วงเวลาที่ต้องการดูข้อมูล แต่วันสุดท้ายขอให้เป็นวันที่ เป็นวันประจำสัปดาห์ “วันศุกร์”

➤ Click ที่หัวข้อที่ ( 4 ) “ ขั้นตอนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ”

ในส่วนของหัวข้อนี้ใช้ในการ Download ขั้นตอนการเคลม, เอกสารที่ใช้ในการเคลมกรณีต่างๆ ทั้งสำหรับรถใหม่, รถมือสอง และรถต่ออายุ (สอนคำพลัสเอ็กซ์ตรีม)

## <<< ส่วนการ Down Load เอกสาร >>>

ในส่วนของหัวข้อนี้ใช้ในการ Down Load เอกสารต่างๆ โดยแบ่งเป็น หัวข้อ ดังนี้

1. **ทั่วไป** ใช้ในการ Down load คู่มือการใช้งาน Website (Website manual)
2. **ฝ่ายรับประกัน** ใช้ในการ Down load เอกสารต่างๆ เช่น แบบฟอร์มใบสมัครโครงการฯ, แบบฟอร์มการแก้ไขการสมัคร และอื่นๆ
3. **วงเงินคุ้มครอง** ใช้ในการ Down load เอกสารวงเงินคุ้มครองสำหรับรถใหม่, รถมือสอง (วงเงินคุ้มครองแนะนำ) และวงเงินฮอนด้าพลัสเอ็กซ์ตรา เป็นต้น

## <<< ส่วนรายงานต่างๆ >>>

ในส่วนของหัวข้อนี้ใช้ในการ Down Load ข้อมูลการสมัครของโครงการต่างๆ ให้ออกมาในรูปแบบของ Excel file เพื่อสะดวกกับทางร้านฯ ในการนำไปใส่ไปใช้งานต่อ หรือสะดวกในการเก็บข้อมูล โดยแบ่งเป็นประเภท ดังนี้

1. รายงานต่ออายุ
2. รายงานรถหาย
3. รายงาน PA
4. รายงาน 3 plus

โดยการใช้งานทางร้านฯ เพียงเข้าหัวข้อประเภทที่ต้องการเรียกข้อมูล แล้วใส่ช่วงระยะเวลาเริ่ม และสิ้นสุดที่ต้องการข้อมูล จากนั้นกดปุ่ม >>> EXCEL <<< ข้อมูลก็จะถูกทำการ Down load ออกมาในรูปแบบของ Excel File.

\*\*\*\*\* จบ \*\*\*\*\*

**หมายเหตุ :** การปรับปรุง Website ใหม่ของทาง โครงการสมาชิกฮอนด้าพลัส ในครั้งนี้ ทางโครงการฯ มุ่งหวังว่าเพื่อจะพัฒนาการบริการ และการดูแลร้านผู้จำหน่ายฯ ให้ได้รับความสะดวก, รวดเร็ว และถูกต้องในการดำเนินการ ดังนั้นหากมีจุดใดที่ทางร้านฯ มีความประสงค์จะแนะนำเพิ่มเติม สามารถแจ้งได้ที่ฝ่ายการตลาดทุกท่าน หรือฝ่ายธุรการ 02-257-4100 ต่อ124

สุดท้ายนี้การปรับปรุงครั้งนี้ทางร้านฯ หวังว่าทางร้านฯ คงจะได้รับความพึงพอใจ และความสะดวกมากขึ้นไม่มากก็น้อย

ขอบคุณครับ ...